

Öffentliche Version

Datenschutzrichtlinie der Teleperformance Germany Group



Dokument-ID: D401

Rev.: 2.1

Gültig ab: 24.11.2021

Datenschutzerklärung softgarden Produkte

Für Teleperformance ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie als Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen des Recruiting- und Bewerberprozesses erheben und zu welchem Zweck die Daten verwendet werden. Diese Datenschutzerklärung gilt für unser von softgarden im Auftrag betriebenes Bewerber- und Recruitingsystem.

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Unternehmen:

Teleperformance Germany S. à r. l. & Co. KG

Teleperformance Germany Cloud Campus GmbH

Teleperformance Germany Financial Services GmbH

Teleperformance Germany Client Service GmbH

Teleperformance Support Services GmbH

Teleperformance HRV d.o.o.

Gemeinschaftlich folgend bezeichnet als „Teleperformance“

1. ORT DER DATENVERARBEITUNG:

softgarden betreibt IT Infrastruktur an den Bürostandorten in Berlin und Saarbrücken sowie in Rechenzentren folgender Dienstleister:

- myLoc managed IT AG
- PlusServer GmbH

Die Rechenzentren befinden sich am Server-Standort Deutschland und sind ISO27001-zertifiziert. Darüber hinaus können Verarbeitungen durch Subunternehmer und integrierte Dienste stattfinden, auf die in dieser Datenschutzerklärung gesondert hingewiesen wird.

2. AUFTRAGSVERARBEITER

Teleperformance nutzt eine Bewerber- und Recruitingsoftware der softgarden e-Recruiting GmbH, Tauentzienstr. 14, 10789 Berlin (nachfolgend softgarden). Softgarden verarbeitet die Daten im Auftrag des Verantwortlichen und handelt stets weisungsgebunden. Den Datenschutzbeauftragten können Sie über die folgende E-Mail Adresse kontaktieren: datenschutz@teleperformance.de.

3. GEGENSTAND DES DATENSCHUTZES:

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Hierunter fallen z. B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer sowie Nutzungs- und Personaldaten. Nutzungsdaten sind solche Daten, die erforderlich sind, um unsere Webseiten zu nutzen und zu betreiben, wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung unserer Webseite und Anmeldedaten.

Darüber hinaus werden im Rahmen der Bereitstellung von Diensten solche Daten erfasst, die im Rahmen des Recruitings sowie des Bewerbermanagements verarbeitet und in dieser Datenschutzerklärung beschrieben werden.

4. AUTOMATISIERTE DATENVERARBEITUNG (WEBSEITE/ANMELDUNG)

Zu Betriebs- und Wartungszwecken sowie im Einklang mit den telemedienrechtlichen Bestimmungen werden Interaktion aufgezeichnet ("Systemprotokolle"), die für den Betrieb der Webseite erforderlich oder zu Zwecken der Systemsicherheit verarbeitet werden, um etwa Angriffsmuster oder rechtswidriges Nutzungsverhalten zu analysieren ("Beweisfunktion").

Beim Zugriff und Zugang auf die Produkte von softgarden übermittelt Ihr Internetbrowser aus technischen Gründen automatisiert die folgenden Daten:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Browsertyp und -version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Menge der gesendeten Daten,
- IP-Adresse des Zugriffs,
- Benutzername
- Login-Versuche
- Geographische Zuordnung

Diese Daten dienen nicht der unmittelbaren Zuordnung im Rahmen des Bewerbermanagements und werden entsprechend der legitimen Aufbewahrungsfristen zeitnah wieder gelöscht, sofern aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen, etwa zu Beweis Zwecken, keine längere Aufbewahrung erforderlich ist. Im Einzelfall kommt eine Aufbewahrung zu den genannten Zwecken in Betracht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

5. RECRUITINGPLATTFORM UND BEWERBERMANAGEMENTSYSTEM:

5.1. Nutzerdaten:

5.1.1. Allgemein

Damit Sie alle Vorteile der Plattform nutzen können, ist ein Nutzer-Account erforderlich. Dieser wird erstellt durch Angaben zu Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrem Benutzernamen sowie ein Passwort. Die Daten werden zudem verarbeitet, um den Account zu verwalten und die Dienste bereitzustellen. Nicht zuletzt verarbeitet softgarden diese und

gegebenenfalls weitere Daten Angaben Ihrerseits, um spezielle vertragliche Leistungen (z. B. Weisungen zur Verarbeitung) zu erbringen und auf Anfragen zu reagieren.

Im Rahmen der Benutzerverwaltung haben die Nutzer der Recruitingplattform die Möglichkeit, weitere Benutzer einzuladen. Zu jedem Benutzer werden folgende Daten erfasst:

- Name
- Email Adresse
- geschäftliche Kontaktdaten
- Unternehmen
- Jobbezeichnung und/oder Titel

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, mithin der geschlossene Nutzungsvertrag sowie Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigung zur Verarbeitung durch Nutzung einer Recruiting-Plattform des Verantwortlichen) und, soweit eine Einwilligung für den Einzelfall sowie im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Darüber hinaus sind Verarbeitungen, die in einem inneren Zusammenhang mit der arbeitsvertraglichen Personal-/Recruitingtätigkeit stehen, durch § 26 BDSG gerechtfertigt. Ein Profiling findet nicht statt.

5.1.2. Referral Manager (Empfehlungsmanager)

Bei der Nutzung des Moduls Referral Manager werden dem Nutzer der Recruitingplattform Name, geschäftliche E-Mail Adresse und Nutzerbild des empfehlenden Benutzers angezeigt.

Im Referral Manager Portal werden dem empfehlenden Nutzer folgende Details einer empfohlenen Bewerbung angezeigt:

- Datum der Bewerbung
- Name des empfehlenden Nutzers
- Status im Prozess

Die Empfehlung eines potentiellen Bewerbers sowie die Nutzung des Empfehlungsmanagers erfolgt auf Basis der Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

5.1.3. Feedback-Modul

Als Nutzer der Recruiting-Plattform können wir Sie nach einem Interview und 3 Monate nach Ihrer (eigenen) Einstellung um die Abgabe Ihres Feedbacks bitten. Wir senden Ihnen dazu einen Einladungslink, der Sie in das Rating-System zur Abgabe des Feedbacks führt. Zweck der Verarbeitung ist die Weiterentwicklung und Optimierung der Recruiting- und Bewerbungsprozesse sowie des Unternehmensimages.

Hierzu werden folgende Daten automatisiert verarbeitet:

- Kontaktdaten (Name, E-Mail)
- Positionstitel der Stelle, auf die Sie sich beworben haben
- Standort der Position
- Jobkategorie
- Bewerberkennung

Das Feedback selbst wird anonymisiert in der Datenbank hinterlegt. Ein Personenbezug wird nicht hergestellt. Neben einer Sterne-Bewertung einzelner Fragen haben Sie hier die Möglichkeit, Kommentare zu hinterlassen. Wir bitten Sie ausdrücklich, keine personenbezogenen Daten im Kommentar zu hinterlassen und zu beachten, dass je nach Ihrer individuellen Einstellungssituation ein Rückschluss auf ihre Person möglich sein kann. Die so erhobenen Informationen können zusammen mit Ihrem Feedback auf unserer Bewertungsseite angezeigt oder zu externen Partnern wie kununu übermittelt werden.

Die Teilnahme ist rein freiwillig und erfolgt nur mit Ihrem Einverständnis, ohne das die Abgabe des Feedbacks nicht möglich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

5.1.4. Terminplanung mit Cronofy

Es gibt optional die Möglichkeit, interne Termine oder Gesprächstermine mit Bewerbern direkt über die Recruiting-Plattform zu organisieren und die entsprechenden Personen auch direkt einzuladen. Dazu integrieren wir den Dienst der Cronofy Limited, 9a Beck Street, Nottingham, NG1 1EQ, UK auf Kundenwunsch in unser System.

Durch die Integration dieses Dienstes erhält Cronofy Zugriff auf Ihren Kalender sowie auf die Kalender Ihrer Kollegen und Kolleginnen, die ebenfalls auf der Recruiting-Plattform angemeldet sind. Dies passiert allein zum Zweck der

Terminfindung und Einladung. Sie haben als Recruiter nun die Möglichkeit, direkt über die Recruiting-Plattform die freien Zeitfenster der teilnehmenden Kollegen und Kolleginnen zu finden und diese, sowie ggf. externe Bewerber/innen, zu dem Termin einzuladen und das entsprechende Zeitfenster im Kalender zu blocken.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen). Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den gesamten Bewerberprozess so effizient wie möglich über die Recruiting-Plattform abzuwickeln. Das schließt auch die Organisation der Termine und Einladungen ein.

softgarden nutzt Cronofy allein über die deutschen Server des Dienstleisters. Ein Transfer von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (Länder außerhalb der EU/des EWR) findet damit nicht statt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Cronofy finden Sie unter <https://docs.cronofy.com/policies/privacy-notice/>

5.1.5. Videointerview mit Cammio

Als optionale Interview-Möglichkeit nutzen wir - falls gebucht - eine Plattform der Cammio GmbH, Philipp-Franck-Weg 19, 14109 Berlin, um zeitversetzte Videointerviews durchzuführen. Die Einladung zu einem Videointerview erhält der Bewerber per Link auf die Cammio-Plattform. Hierbei werden Name, Vorname und E-Mail-Adresse der Teilnehmer an die Cammio GmbH übermittelt und dort verarbeitet. Die Durchführung des Interviews sowie die Verarbeitung der Videodaten erfolgt ebenfalls auf den Servern der Cammio GmbH.

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und mit Ihrem Einverständnis, welches durch die Teilnahme gegeben wird. Rechtsgrundlage der Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der effizienten und übersichtlichen Abwicklung des Bewerbungsprozesses sowie die Bereitstellung einer digitalen Interviewmöglichkeit.

Die Cammio GmbH wird als unserer Auftragsverarbeiter tätig, wird durch uns kontrolliert und ist unseren Weisungen unterworfen. Mit dem Anbieter ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung getroffen worden, der die rechtmäßige Verarbeitung durch Cammio sicherstellt.

Sollten Sie kein Interesse an der Durchführung eines Videointerviews haben, entstehen Ihnen dadurch keine Nachteile. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall, damit wir eine adäquate Alternative finden können.

5.1.5. Videointerview mit Jitsi

Wir nutzen einen in das System integrierten Videokonferenz-Dienst "Jitsi", um Konferenzen und Interviews durchführen zu können. Hierbei wird eine direkte sog. "Peer-to-peer-Verbindung" zwischen den Teilnehmern aufgebaut, so dass systemseitig keine Videointerviews oder personenbezogene Daten aufgezeichnet oder gespeichert werden. Der softgarden-Server dient hierbei nur als Vermittlungsstelle.

Die Teilnahme an einem Videointerview ist freiwillig und erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sofern dies nicht zur Durchführung der Bewerbung erforderlich ist, § 26 BDSG.

5.2. Cookies

Softgarden speichert so genannte „Cookies“, um Ihnen einen umfangreichen Funktionsumfang zu bieten und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten. „Cookies“ sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Wenn Sie den Einsatz von „Cookies“ nicht wünschen, können Sie das Speichern von „Cookies“ auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit und der Funktionsumfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein können

Details zu Cookies entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Richtlinie:

Ihre Einwilligung trifft auf die folgenden Domains zu: my.softgarden.io, agency.softgarden.io, app.career.softgarden.de, app.softgarden.io, certificate.softgarden.io, marketplace.softgarden.io, referral.softgarden.io

BITTE hier die Einwilligung zur Nutzung anzeigen

Die Cookie-Erklärung wurde das letzte Mal am 20.03.22 von [Cookiebot](#) aktualisiert:

Notwendig (6)

Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
CookieConsent [x5]	agency.softgarden.io app.softgarden.io certificate.softgarden.io marketplace.softgarden.io referral.softgarden.io	Speichert den Zustimmungsstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr	HTTP Cookie
JSESSIONID	certificate.softgarden.io	Behält die Zustände des Benutzers bei allen Seitenanfragen bei.	Session	HTTP Cookie

Präferenzen (2)

Präferenz-Cookies ermöglichen einer Webseite sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
CookieConsentBulkSetting-#	consentcdn.c ookiebot.com	Aktiviert die Zustimmung zur Cookie-Nutzung für mehrere Webseiten	Persistent	HTML Local Storage
locale	referral.softgarden.io	Der Cookie bestimmt die bevorzugte Sprache und Ländereinstellung des Besuchers. Dies ermöglicht es der Webseite, Inhalte zu zeigen, die für diese Region und Sprache am relevantesten sind.	Persistent	HTML Local Storage

Statistiken (4)

Statistik-Cookies helfen Webseiten-Besitzern zu verstehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_ga	softgarden.io	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre	HTTP Cookie
_gat	softgarden.io	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken	1 Tag	HTTP Cookie
_gid	softgarden.io	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag	HTTP Cookie
collect	google-analytics.com	Wird verwendet, um Daten zu Google Analytics über das Gerät und das Verhalten des Besuchers zu senden. Erfasst den Besucher über Geräte und Marketingkanäle hinweg.	Session	Pixel Tracker

Marketing (6)

Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
_gcl_au	softgarden.io	Wird von Google AdSense zum Experimentieren mit Werbungseffizienz auf Webseiten verwendet, die ihre Dienste nutzen.	3 Monate	HTTP Cookie
ads/ga-audiences	google.com	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Session	Pixel Tracker
IDE	doubleclick.net	Verwendet von Google DoubleClick, um die Handlungen des Benutzers auf der Webseite nach der Anzeige oder dem Klicken auf eine der Anzeigen des Anbieters zu registrieren und zu melden, mit dem Zweck der Messung der Wirksamkeit einer Werbung und	1 Jahr	HTTP Cookie

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
		der Anzeige zielgerichteter Werbung für den Benutzer.		
pagead/landing [x2]	doubleclick.net google.com	Sammelt Daten zum Besucherverhalten auf mehreren Webseiten, um relevantere Werbung zu präsentieren - Dies ermöglicht es der Webseite auch, die Anzahl der Anzeige der gleichen Werbung zu begrenzen.	Session	Pixel Tracker
test_cookie	doubleclick.net	Verwendet, um zu überprüfen, ob der Browser des Benutzers Cookies unterstützt.	1 Tag	HTTP Cookie

Nicht klassifiziert (2)

Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade versuchen zu klassifizieren, zusammen mit Anbietern von individuellen Cookies.

Name	Anbieter	Zweck	Ablauf	Typ
redirectAfterLogin	app.softgarden.io	Anstehend	Persistent	HTML Local Storage
SG_Config	app.softgarden.io	Anstehend	Persistent	HTML Local Storage

Sie können Ihre Cookie Einstellungen bearbeiten, indem Sie [hier klicken](#). Alternativ können Sie alle nicht funktionellen Cookies [deaktivieren](#).

6. DATENVERARBEITUNG DURCH SOFTGARDEN

Darüber hinaus verarbeitet softgarden Daten zu eigenen Zwecken, um die Produkte und Services zu verbessern und die in diesem Abschnitt näher bezeichneten Funktionlitäten zu gewährleisten:

- Analytics und Statistics über die Nutzung der Software (anonymisiert),
- Interaktion mit Live-Chat- und Support-Plattformen zur Durchführung des Produktsupports (Zendesk/Zopim),

- Analyse pseudonymisierter Datenbestände (Berichtserstellung, quantitative Analysen)

Als Bestandskunde von softgarden ist es möglich, dass softgarden Sie zu Messen und Events in Ihrer Nähe einlädt. Diese Messen und Events weisen einen mittelbaren Bezug zu den Produkten und Dienstleistungen von softgarden, sowie dem Bewerbermanagement allgemein auf. Diese Einladungen erhalten Sie kostenlos von softgarden. Durch den Erhalt oder die Nutzung dieser Einladung gehen sie keinerlei rechtliche Verpflichtungen mit softgarden ein.

Der Versand dieser Mails sowie die Einladungen liegen im berechtigten Interesse von softgarden gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sowie § 7 Abs. 3 UWG, Sie zu Messen und Events im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen von softgarden einzuladen.

6.1. Newsletter

Softgarden speichert so genannte „Cookies“, um Ihnen einen umfangreichen Funktionsumfang zu bieten und die Nutzung unserer Webseiten komfortabler zu gestalten. „Cookies“ sind kleine Dateien, die mit Hilfe Ihres Internetbrowsers auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Wenn Sie den Einsatz von „Cookies“ nicht wünschen, können Sie das Speichern von „Cookies“ auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellungen Ihres Internetbrowsers verhindern. Bitte beachten Sie, dass die Funktionsfähigkeit und der Funktionsumfang unseres Angebots dadurch eingeschränkt sein können

Der Newsletter kann in den Einstellungen Ihres Profils jederzeit bestellt oder abbestellt werden. Jeder Newsletter enthält die Information, wie der Newsletter durch Sie mit Wirkung für die Zukunft abbestellt werden kann. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

6.2. Google Dienste

6.2.1. Google Analytics

softgarden verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre

Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird laut Aussage von Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Für Fälle, in denen personenbezogene Daten in die USA potentiell übertragen werden, haben wir mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung inkl. der von der EU-Kommission genehmigten allgemeinen Standardvertragsklauseln (geeignete Garantie gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) abgeschlossen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA ist nicht vorgesehen, kann von uns jedoch nicht ausgeschlossen werden.

softgarden nutzt Google Analytics, um die Nutzung der Website und der softgarden Produkte analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO durch Einwilligung über das Cookie-Banner. Nähere Informationen finden Sie unter [Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google.](#)

6.2.2. Google reCaptcha

softgarden verwendet den Google-Dienst reCaptcha, um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine bestimmte Aktion auf einer unserer Webseiten durchführt. Google erhebt zur Erfüllung dieses Zweckes folgende personenbezogene Daten und überprüft, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind:

- IP-Adresse des verwendeten Endgeräts,

- die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist,
- das Datum und die Dauer des Besuchs,
- die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs,
- Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind,
- Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie
- Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist die Wahrung eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Wahrung des berechtigten Interesses besteht darin, die Sicherheit unserer Webseiten zu gewährleisten und uns vor automatisierten Bot-Angriffen o.ä. zu schützen. Weitere Informationen zu Google reCaptcha finden Sie unter: <https://www.google.com/recaptcha/about/CAPTCHA>

6.3. Analyse von Nutzeraktivitäten mit Posthog

Wir nutzen den Analysedienst Posthog zur Analyse von Nutzerverhalten. Posthog ist so konfiguriert, dass durch den Dienst keine personenbezogenen Daten erhoben werden. Es werden insbesondere keine Cookies oder Fingerprinting bei der Nutzung der Webseite eingesetzt. Die IP-Adresse wird anonymisiert erfasst. Wir nutzen intern vergebenen Nutzer-IDs, Ihre Firma sowie Ihre Rolle in unserem System zur Zuordnung eines durch Posthog erfassten Verhaltens zu einem bestimmten Nutzer. Die Zuordnung erfolgt dabei ausschließlich aufgrund der o.g. Informationen; es werden keine weiteren personenbezogenen Daten genutzt.

Wir hosten Posthog ausschließlich auf unseren eigenen Servern, sodass alle Analysedaten bei uns verbleiben und nicht weitergegeben werden. Anhand der Nutzeraktivitäten können wir unsere Software sowie bestimmte Funktionen weiterentwickeln und optimieren. In der pseudonymisierten Analyse besteht auch unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6.4. Support Werkzeuge

Für den Endbenutzer Support verwendet softgarden die Support Plattform Zendesk sowie die daran angegliederte Chat Software Zopim. Das Zopim Widget ist ein Dienst für das Interagieren mit der Live-Chat-Plattform Zopim von Zendesk Singapore Pte. Ltd. in Singapur. Zendesk ist ein von Zendesk Inc. bereitgestellter Dienst für die Verwaltung von Support- und Kontaktanfragen, der uns den vertraglichen Support unserer Dienste erleichtert.

Über das Chat-System können Nutzer direkt das für diese Applikation zuständige Supportteam kontaktieren. Wenn das Chat-Widget aktiv ist, kann es möglicherweise auch dann Navigations- und Nutzungsdaten sammeln. Außerdem werden Live-Chat-Unterhaltungen protokolliert.

Bei der Nutzung der Plattformen findet ein Datentransfer in Drittstaaten (Singapur, USA) statt. Zur Gewährleistung eines vergleichbaren Datenschutzniveaus bei der Verarbeitung Ihrer Daten in Drittländern haben wir mit den Anbietern einen Datenschutzvertrag geschlossen, der die generellen Standardvertragsklauseln (geeignete Garantien gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) enthält.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von Zendesk und Zopim ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sie haben alternativ die Möglichkeit, uns auf anderem Wege (z. B. per E-Mail) zu kontaktieren. Nähere Informationen sowie den Umfang der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>.

6.5. Plattformen für Online-Umfragen

Als Bewerber am Ende des Bewerbungsprozesses oder als Nutzer der Softwarelösungen von softgarden kann Ihnen von softgarden über einen Link eine Einladung zu Umfragen angezeigt werden. Diese Umfragen finden über einen Dienst der easyfeedback GmbH statt, um das Bewerbungserlebnis abzufragen und aktuelle Studien durchzuführen. softgarden führt diese Umfragen als Verantwortlicher i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO durch und verarbeitet die erhobenen Daten anonymisiert für eigene Zwecke (Statistik, Analyse, Studien) sowie zur Weiterentwicklung der softgarden-Produkte.

Die Erhebung der Umfragedaten ist standardmäßig über das SSL-Verschlüsselungsverfahren gesichert und softgarden stellt im Rahmen der Verarbeitung keinen Personenbezug her. Die Befragung kann jederzeit abgebrochen werden. Die bis zum Zeitpunkt des Abbruchs verarbeiteten Daten können für die genannten Zwecke genutzt werden.

Ihre Teilnahme an der Umfrage ist rein freiwillig und Sie erklären mit der Teilnahme Ihr Einverständnis, ohne das Ihre Teilnahme nicht möglich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Verarbeitung der Daten erfolgt anonymisiert. Anonymisierter Daten unterliegen in der Folge nicht dem sachlichen Anwendungsbereich der DSGVO.

Nähere Infos zum Datenschutz von easyfeedback können Sie den folgenden Hinweisen entnehmen: <https://easy-feedback.de/privacy/datenschutzerklaerung>

6.6. Feedback-Abgabe mit Canny

Canny ist eine Feedback-Lösung der Canny Inc. mit Sitz in den USA, die es uns ermöglicht Kunden-Feedbacks zu generieren, diese zu verarbeiten und auszuwerten. Zweck der Verarbeitung ist die Verbesserung unserer Produkte und Services sowie die Planung von Ressourcen. Wenn Sie Canny nutzen werden Ihre personenbezogenen Daten in die USA übertragen und dort gespeichert. Der Umfang der Verarbeitung richtet sich insbesondere nach den gemachten Angaben (Feedbacks) sowie Ihre unternehmensbezogenen Kontaktdaten, die innerhalb der Plattform für jedes Mitglied sichtbar sind.

Die Abgabe des Feedbacks erfolgt freiwillig auf Basis ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, ohne die Ihre Teilnahme nicht möglich ist. Ihre Teilnahme können Sie über die Profileinstellungen jederzeit widerrufen. Mit dem Anbieter wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag einschließlich geeigneter Garantien für die Verarbeitung geschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Canny finden Sie unter [Datenschutzerklärung | Canny](#).

7. WEITERE DATENSCHUTZHINWEISE

7.1. Rechte von Nutzern

Betroffene sind jederzeit berechtigt zu erfahren, ob ihre personenbezogenen Daten gespeichert wurden, und können die verantwortliche Stelle kontaktieren, um ein Auskunftsrecht über gespeicherte Daten geltend zu machen (Auskunftsrecht), ihre Richtigkeit zu überprüfen (Recht auf Berichtigung), ihre Ergänzung und Aktualisierung zu verlangen, ihre Löschung (Recht auf Vergessenwerden) zu verlangen, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Recht auf Einschränkung) sowie die Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu portieren/portieren zu lassen (Datenübertragbarkeit).

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und eine erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Verantwortlichen

übermitteln. Darüber hinaus können Sie einer Verarbeitungstätigkeit widersprechen, wenn Sie der Ansicht sind, dass schutzwürdige Interessen oder andere Gründe einer Verarbeitung entgegenstehen. Unbeschadet dessen steht jedem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

7.2. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Aufbewahrung entfallen sowie eine Aufbewahrung nicht mehr erforderlich ist und keine gesetzlichen und/oder berechtigten Interessen einer Löschung entgegenstehen. So werden personenbezogene Daten, die einer Bewerbung zugehörig sind, je nach individueller Einstellung 6 Monate nach Absage, Nutzer Accounts nach Ausscheiden oder auf Anforderung des Verantwortlichen nach Kündigung des Bewerbermanagements entsprechend vertraglicher Bestimmungen, gelöscht. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Löschungen im Account selbst vorzunehmen.

Die Produkte von softgarden unterstützen zudem die Nicht-Verfolgen-Anfragen (do not track) durch den Webbrowser. Durch die getroffenen Einstellungen können Sie darüber hinaus die Verarbeitungen von Cookies und anderen Website-Daten verhindern.

7.3. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit im Hinblick auf die sich kontinuierlich verändernden rechtlichen, technischen und organisatorischen Anforderungen der Verarbeitung personenbezogener Daten zu ändern oder zu ergänzen. Dies betrifft auch etwaige Übersetzungsfehler und Unterschiede hinsichtlich nationalstaatliche Anforderungen des Datenschutzrechts.

7.4. Version

Dokument-ID:	D401
Rev.:	2.1
gültig ab:	24.11.2021